Alístese para las temperaturas bajo cero

Las tuberías de agua y los medidores de agua pueden congelarse en unas pocas horas si están expuestas al aire frío, especialmente cuando las temperaturas están bajo 32° F y permanecen bajo cero por un periodo de tiempo extendido. Si sus tuberías o su medidor se congelan, no tendrá agua. La reparación o el reemplazo pueden ser muy caros.

Las tuberías congeladas son uno de los riesgos más grandes de daños de la propiedad cuando baja la temperatura. De hecho, una tubería que explota puede causar más de $5,000 en daños de agua.*

Los dueños de propiedades son responsables de proteger tanto las tuberías de agua como el medidor de agua contra daños. Si usted es dueño de propiedades residenciales o comerciales vacantes, asegúrese de que las tuberías y los medidores de agua están expuestos a la calefacción y al aire que circula en el edificio y no están encerradas detrás de gabinetes y puertas. Si no hay calefacción en el edificio, póngase en contacto con nosotros para desconectar el agua en el edificio.

Las sugerencias de cómo ahorrar dinero en este folleto podrían ayudarle a evitar una cuenta por daños de las tuberías o del medidor, y cobros por trabajos de plomería.

* *Insurance Institute for Business & Home Safety*

Milwaukee
Water Works
Safe, Abundant Drinking Water.

Póngase en contacto con nosotros

Milwaukee Water Works Customer Service Center
841 N. Broadway, Room 409
Milwaukee, WI 53202
Abierto de lunes-viernes, 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

Visite milwaukee.gov/water

Teléfono: (414) 286-2830
TDD: (414) 286-8801
Fax: (414) 286-5452

Email de contacto cuando no es una emergencia:
watwebcs@milwaukee.gov
Después de las 5:00 p.m. los días de semana y en el fin de semana, llame al 24-Hour Water Control Center, (414) 286-3710.

Para una explicación en español, por favor llame al (414) 286-2830.

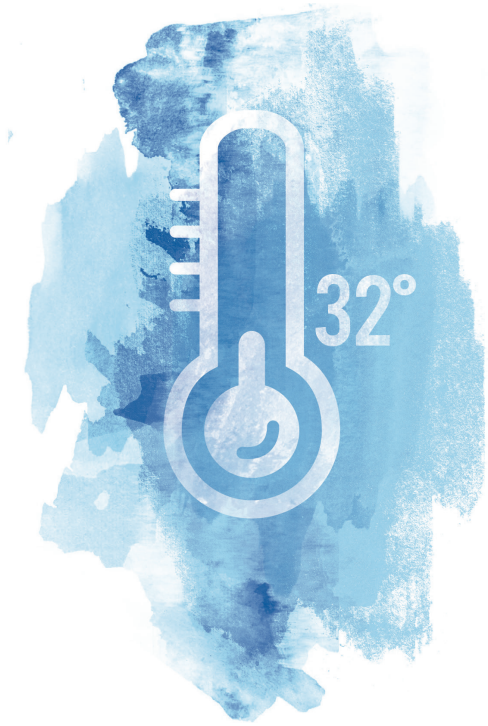
Se reconoce nacionalmente al Milwaukee Water Works como un líder en proveer agua potable de alta calidad y por su programa de supervisión comprensiva de la calidad del agua. Purificamos el agua del Lago Michigan con un proceso de múltiples pasos incluyendo desinfección del ozono y del cloro, y de filtración biológica. Estos procesos destruyen y sacan los microorganismos y contaminantes, por lo que podemos dar agua pura y segura.

Milwaukee Water Works provee agua potable a Milwaukee y a todas o a partes de estas comunidades en los Condados de Milwaukee, Ozaukee y Waukesha:

- Brown Deer
- Butler
- Franklin
- Greendale
- Greenfield
- Hales Corners
- Menomonee Falls
- Mequon
- New Berlin
- Shorewood
- St. Francis
- Thiensville
- Wauwatosa
- West Allis
- West Milwaukee
- Instalaciones de Milwaukee County Grounds

Establecido en 1871, Milwaukee Water Works tiene el orgullo de ser el servicio público de agua más grande y que ha funcionado continuamente por más años en Wisconsin.

EVITE TUBERÍAS Y MEDIDORES DE AGUA CONGELADOS



milwaukee.gov/water

Milwaukee
Water Works
Safe, Abundant Drinking Water.

Prepárese para el frío del invierno

Cuando la temperatura afuera comienza a bajar por el invierno, tome medidas para evitar que las tuberías y los medidores se congelen:

- **Lo más importante** de todo es, asegurarse de que la temperatura interior de su hogar o edificio y el sótano nunca baja a menos de 32° F.
- **Cierre firmemente las puertas y ventanas que dan afuera.** Llene las rajaduras en las paredes y alrededor de las ventanas.
- **Elimine las corrientes de aire frío** cerca de las tuberías y del medidor de agua.
- **Instale ventanas de tormenta** en el sótano.
- **Cierre los espacios de enganche** para eliminar las corrientes de aire.
- Antes de que las temperaturas congelantes se asienten, **cierre el agua en las conexiones de las mangueras del jardín** en la válvula interior y vacíe la tubería expuesta.

Proteja sus tuberías y medidores

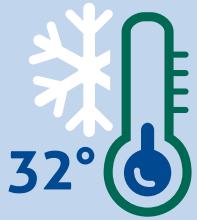
Hace más frío cerca del suelo y a lo largo de las paredes de un sótano que en el cielo raso, por eso asegúrese de permitir que el aire caliente circule alrededor de la tubería de agua y del medidor de agua. Las tuberías que tienen más peligro de congelarse son las que están más cerca a una pared, a una puerta, a una ventana y a lo largo del piso.

- **Envuelva las tuberías** con cinta aislante o térmica.
- Abra las puertas de los cuartos en donde están localizadas las tuberías y medidor de agua para **permitir que el aire caliente circule** alrededor de éstos.
- Si la pila de su cocina o el lavabo del baño están localizados contra una pared exterior, **aísle la pared** para prevenir que se congelen las tuberías.

SI SUS TUBERÍAS SE CONGELAN, NO VA A TENER AGUA.

Es más barato dejar que por lo menos un chorrito de agua corra de un grifo (tubo) para prevenir la congelación, que pagar por reparaciones de plomería.

Grifos (tubos) congelados y tuberías que explotaron pueden costarle miles de dólares.



Este es el punto de congelación para el agua. Es importante mantener su hogar y el sótano calentados por encima de esta temperatura.

- **Abra las puertas de los gabinetes debajo de las pilas** para permitir que el aire caliente circule alrededor de las tuberías.
- **Usted podría escoger que un chorrito de agua salga de un grifo (tubo)** tal como el del lavabo de lavar ropa, ya que el agua moviéndose en las tuberías ayuda a prevenir el congelamiento. Asegúrese de que el drenaje del lavabo no está atascado. Aunque le van a cobrar por el uso adicional de agua, el cobro será menor si lo compara con el costo que usted podría tener al reparar una tubería congelada o que explotó.
- Si el medidor del agua está en un **hoyo al aire libre**, asegúrese de que la tapa del hoyo encaja adecuadamente y de que no hay grietas a través de las cuales podría soplar el viento frío. Las tuberías, las válvulas y el medidor de agua dentro de este tipo de hoyo no deben tocar las paredes de concreto.

Milwaukee Water Works está aquí para ayudarle si no tiene agua o su medidor de agua está congelado o dañado. Por favor use estos teléfonos para contactarnos:

Sin agua

Por favor llame al (414) 286-2830, de lunes-viernes, 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Después de las 5:00 p.m. y los fines de semana, por favor llame al (414) 286-3710. TDD (414) 286-8801.

Medidor de agua congelado o dañado

Por favor llame al (414) 286-8000, de lunes-sábado, 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Después de las 4:30 p.m. de lunes-sábado, y a cualquier hora el domingo, llame al (414) 286-3710. TDD (414) 286-8801.

Emergencia de agua fuera de las horas regulares

Por favor llame al (414) 286-3710.

Tuberías de agua dañadas

Por favor llame a un plomero con licencia para ayuda.